**Questionnaire – Cahier des Charges Plateforme (Web + Mobile)**

**1. Informations générales**

* **Nom de l’entreprise / du projet** :
* **Nom et coordonnées de la personne à contacter** :
  + Téléphone :
  + Email :
* **Adresse (si besoin)** :
* **Date souhaitée de démarrage du projet** :
* **Date idéale de mise en ligne / lancement** :

**2. Objectifs du projet**

* **Quel est l’objectif principal de votre future plateforme ?** *(plusieurs choix possibles)*
  + ☐ Vendre des produits
  + ☐ Présenter mes services
  + ☐ Gagner en visibilité
  + ☐ Fidéliser mes clients

Autres : ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* **Public ciblé** *(plusieurs choix possibles)* :
  + Tranche d’âge : ☐ Jeunes (18–25 ans) ☐ Adultes (26–45 ans) ☐ Seniors (+46 ans)
  + Sexe : ☐ Hommes ☐ Femmes ☐ Mixte
  + Localisation : ☐ Locale ☐ Nationale ☐ Internationale
  + Comportement : ☐ Acheteurs occasionnels ☐ Clients réguliers ☐ Professionnels ☐ Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Votre plateforme existe-t-elle déjà ?**
  + ☐ Oui, elle doit être améliorée
  + ☐ Non, c’est une création complète

**3. Produits / Services**

* **Combien de produits / services comptez-vous proposer environ ?**
  + ☐ Moins de 20
  + ☐ 20 à 100
  + ☐ Plus de 100
  + ☐ Variable
* **Type de produits / services :**
  + ☐ Produits physiques (livrés)
  + ☐ Produits numériques (téléchargements)
  + ☐ Services (prestations, rendez-vous)
  + ☐ Abonnements / forfaits
* **Souhaitez-vous :**
  + ☐ Gestion du stock en temps réel
  + ☐ Variantes produits (taille, couleur, modèle, etc.)
  + ☐ Filtres de recherche avancés
  + ☐ Personnalisation par l'utilisateur (ex : texte gravé, impression sur mesure...)
* **Avez-vous besoin de catégories / sous-catégories ?**
  + ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas encore
* Autres : …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**4. Utilisateurs & Accès**

* **Types d’utilisateurs prévus sur votre plateforme :**
  + ☐ Visiteurs simples
  + ☐ Clients enregistrés
  + ☐ Administrateurs / Équipe de gestion
  + ☐ Vendeurs externes (si marketplace)
* **Méthodes d’inscription souhaitées :**
  + ☐ Email + mot de passe
  + ☐ Numéro de téléphone
  + ☐ Connexion via réseaux sociaux (Facebook, Google...)
* **Fonctionnalités du compte client :**
  + ☐ Historique des commandes
  + ☐ Suivi de livraison
  + ☐ Gestion du profil et des adresses
  + ☐ Téléchargement de factures
* Autres : ………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..…………………….…..………..………..………..………..………..………..………..………..………..……,.…..………..………..………..………..………..………..………..……..…..………..…,.……..………..………..………..………..………..………..………...………..………….………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..………..……..…..………..………..………..………..………..………..………..………..…………………..……………………………………………………………………………………

**6. Version Mobile**

* **Souhaitez-vous :**
  + ☐ Un site web adaptatif (fonctionne bien sur mobile/tablette)
  + ☐ Une application mobile Android
  + ☐ Une application mobile iOS
* **Notifications push (alertes promotions, commande expédiée, etc.) :**
  + ☐ Oui ☐ Non

**7. Administration / Back-office**

* **Qui sera chargé de gérer la plateforme au quotidien ?**  
  (ex : vous-même, un employé, plusieurs utilisateurs…)
* **Souhaitez-vous une interface pour :** *(plusieurs choix possibles)*
  + ☐ Ajouter / modifier des produits
  + ☐ Gérer les commandes et clients
  + ☐ Suivre les paiements
  + ☐ Consulter les statistiques (ventes, produits populaires...)
  + ☐ Attribuer des rôles à d’autres utilisateurs (vendeur, gestionnaire, livreur...)
* Autres : …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**8. Fonctionnalités supplémentaires souhaitées**

* ☐ Réductions, coupons ou codes promo
* ☐ Avis clients et notation des produits
* ☐ Chat en ligne ou assistance client
* Autres : …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**9. Design & Identité visuelle**

* **Avez-vous une charte graphique ou un logo ?**
  + ☐ Oui ☐ Non
* **Des sites dont vous aimez le style ou les couleurs ?**  
  (Merci d’indiquer les liens ou captures)
* **Préférences de couleurs / style visuel :**  
  (ex : épuré, coloré, minimaliste, traditionnel…)
* **Ton de communication à privilégier :**
  + ☐ Professionnel
  + ☐ Décontracté
  + ☐ Haut de gamme / Luxe
  + ☐ Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10. Aspects techniques & Sécurité**

* **Souhaitez-vous un hébergement spécifique ?**
  + ☐ Non, peu importe
  + ☐ Oui, sur un serveur privé ou local (précisez si vous avez une idée)
* **Avez-vous besoin que votre plateforme soit connectée à un autre système ?**  
  (ex : logiciel de gestion, CRM, ERP, etc. — précisez les noms ou technologies si possible)
* **Fonctionnalités de sécurité :**
  + ☐ Sauvegardes automatiques
  + ☐ Double authentification
  + ☐ Protection contre les tentatives de piratage

**11. 🧾 Maintenance & Formation**

* **Souhaitez-vous une assistance technique après la mise en ligne ?**
  + ☐ Oui ☐ Non
* **Souhaitez-vous une formation pour apprendre à gérer la plateforme ?**
  + ☐ Oui ☐ Non
* **Souhaitez-vous une documentation utilisateur (manuel ou tutoriels) ?**
  + ☐ Oui ☐ Non

**12. Contenus & Ressources**

* **Avez-vous déjà préparé les contenus (textes, photos, vidéos, fiches produits) ?**
  + ☐ Oui ☐ En cours ☐ Non
* **Qui se chargera de l’ajout initial des produits sur le site ?**
  + ☐ Moi-même
  + ☐ Mon équipe
  + ☐ Le prestataire
* **Souhaitez-vous de l’aide pour :**
  + ☐ Rédaction de fiches produits
  + ☐ Traductions
  + ☐ Prises de photos professionnelles

**13. Budget & Modalités**

* **Budget prévu pour le projet :** (fourchette ou montant exact)
* **Préférez-vous :**
  + ☐ Un paiement unique
  + ☐ Un paiement en plusieurs étapes
  + ☐ Autre arrangement : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Y a-t-il une procédure spécifique à respecter ?**
  + ☐ Oui (appel d’offres, comité décisionnel…)
  + ☐ Non

**14. Cas d’usage détaillé (IMPORTANT)**

*(Merci de décrire le parcours type sur la plateforme : Qui sont les utilisateurs ? Que peuvent-ils faire ?)*

Exemple attendu :

"Le client se connecte avec son numéro, choisit un produit, le personnalise, paie par Mobile Money, puis reçoit une notification de livraison. L’administrateur valide les commandes et modifie les produits. Les livreurs ont un accès dédié pour voir les livraisons du jour..."

➤ **Expliquez ici les rôles, les actions possibles, les interfaces nécessaires pour chaque utilisateur** :  
*(client, admin, livreur, vendeur, etc.)*